

Algemene Voorwaarden

1. Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door BeJacktive, gevestigd te Einsteinstraat 6 in 's-Gravenzande, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94617279, hierna te noemen "de diëtist".

1.2 Met de ondertekening van de behandelovereenkomst of het maken van een afspraak verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2. Diensten

2.1 De diëtist biedt advies, begeleiding en behandeling met betrekking tot voeding en dieet.

2.2 De diensten kunnen onder andere bestaan uit consulten, voedingsadvies, voedingsanalyse, metingen of groepssessies.

3. Afspraken en Consulten

3.1 Consulten worden altijd vooraf gepland en bevestigd.

3.2 Een intake duurt 60 minuten. Exclusief, wanneer van toepassing, een dieetadvisering op maat.

3.3 Een vervolgconsult duurt 30 minuten, tenzij anders overeengekomen 15 minuten.

3.4 De cliënt dient ervoor te zorgen dat hij/zij op de afgesproken tijd aanwezig is. Bij te late aankomst zal de behandeling niet langer duren dan het afgesproken tijdsblok.

4. Annulering en Wijziging van Afspraken

4.1 Annuleringen dienen ten minste 24 uur van tevoren telefonisch of via e-mail te worden doorgegeven.

4.2 Bij annulering binnen 24u voorafgaand aan het consult wordt het consult tarief in rekening gebracht, voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt.

4.3 In geval van niet-verschijnen zonder annulering wordt het volledige consult tarief in rekening gebracht.

5. Betaling

5.1 Diëtetiek is opgenomen in de basis zorgverzekering, 3 uur per kalenderjaar, wel valt dit onder uw eigen risico.

5.2 Betaling van het consult wordt door BeJacktive ingediend bij uw zorgverzekering, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Indien anders overeengekomen dient de betaling uiterlijk 14 dagen na het consult worden voldaan, tenzij een andere afspraak is gemaakt.

5.4 Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, kan de diëtist wettelijke rente en administratiekosten in rekening brengen.

6. Vergoedingen

6.1 De diensten van de diëtist kunnen (deels) vergoed worden door zorgverzekeraars, afhankelijk van het aanvullende verzekeringspakket van de cliënt. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om bij zijn/haar zorgverzekeraar na te vragen of een vergoeding van toepassing is.

6.2 De diëtist verstrekt een factuur die kan worden ingediend bij de zorgverzekeraar indien van toepassing.

7. Privacy en Vertrouwelijkheid

7.1 De diëtist houdt zich aan de privacywetgeving en verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 Alle informatie die tijdens de consulten wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld. De diëtist deelt geen gegevens met derden zonder toestemming van de cliënt, behalve indien wettelijk verplicht.

7.3 Als je gebruik maakt van diensten van BeJacktive, zijn er bepaalde gegevens nodig om een afspraak in te plannen, telefonisch, via de mail of via het contactformulier. Via deze manier kan de diëtist ook direct declareren via de zorgverzekering.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De diëtist is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet opvolgen van advies, of het verergeren van een bestaande aandoening door het dieet of voedingsadvies.

8.2 De diëtist is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden bij voorkeur opgelost door middel van overleg. Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan het geschil worden voorgelegd middels het klachtenregeling.